

單一登入操作說明

壹、 單一登入修改密碼說明

一. [文字簡易說明](#)

二. [畫面詳細說明](#)

貳、 常見問題

一. Microsoft Internet Explorer 安全性問題

1、 [Internet Explorer 6](#)

2、 [Internet Explorer 7](#)

3、 [Internet Explorer 8](#)

二. [Microsoft Internet Explorer快顯視窗封鎖相關問題](#)

三. [Google捷徑列快顯視窗封鎖相關問題](#)

四. [Yahoo捷徑列快顯視窗封鎖相關問題](#)

五. [忘記密碼處理方法](#)

一. 文字簡易說明

- 1、進入空大首頁<http://www.nou.edu.tw>
- 2、在畫面右上方，點選「學生」或「教職員」身分
- 3、在畫面右方，點選「單一登入>單一登入導引服務」項目
- 4、點選「前往修改密碼」
- 5、輸入帳號與密碼後，點選登入按鈕

帳號：**學號**（學生）/**空大信箱帳號**（教職員）

密碼：**原密碼**（曾經登入過）/預設為**身分證字號**（從未登入）
- 6、登入修改密碼頁面，輸入新密碼、再輸入一次確認密碼後，點選修改密碼按鈕
- 7、新的密碼正在更新中，請耐心等待
- 8、密碼修改成功後，按繼續按鈕
- 9、登出單一登入修改密碼作業，請關閉所有的 IE 瀏覽器視窗
- 10、完成後，重新登入「單一登入>單一登入導引服務」可立即啟用相關資訊系統

[\[回目錄\]](#)

二. 畫面詳細說明

1、進入空大首頁<http://www.nou.edu.tw>，點選「學生」或「教職員」身分



2、進入專區後，在畫面右方，點選「單一登入>單一登入導引服務」項目



3、進入網路服務單一登入後，點選「前往修改密碼」



4、輸入帳號與密碼後，點選「登入」

帳號：**學號**（學生）/**空大信箱帳號**（教職員）

密碼：**原密碼**（曾經登入過）/預設為**身分證字號**（從未登入）



The image shows the login page for National Open University. At the top right is the university's logo with the text '國立空中大學' and 'National Open University'. In the center, there is a large red title '網路服務單一登入' (Single Sign-On for Network Services). Below the title are two input fields: '帳號' (Account) and '密碼' (Password). A '登入' (Login) button is positioned below the password field. To the left of the input fields is an image of a laptop and a mouse. The background features a grid pattern and some faint text.

- 目前已整合系統為：
教職員信箱、學生資訊服務系統、教師支援服務系統、課程隨選系統、
數位學習平台、首頁留言板、學習如何學習、教學用webmail信箱
- 下列為教職員校內使用：
校園Intranet系統、教務行政資訊系統、校務行政支援整合系統

5、登入修改密碼頁面，輸入新密碼直到出現「密碼符合規定，請再次確認」

新密碼輸入系統檢核原則如下：密碼長度最少 8 碼，密碼必須包含英文字母、阿拉伯數字，可使用符號除 < > ' " @ - ; 等特殊符號不能使用

新密碼錯誤訊息，請留意：新密碼太短、新的密碼沒有足夠的小寫英文字母、新的密碼沒有足夠的數字字元



The image shows the '修改密碼' (Change Password) page. At the top, there is a dark header with the title '修改密碼' and the subtitle 'Password Self Service'. Below the header, there is a paragraph of instructions: '請修改你的密碼。小心保管你的密碼。修改密碼後，按下修改密碼按鈕。如果你將新的密碼寫在紙上，請將密碼紙條放置在安全的地方。你的密碼必須符合以下需求(請注意：密碼中不能使用 & < > ' " @ - ; 等特殊符號)：'。 Below the instructions, there are two bullet points: '密碼長度最少八碼' and '密碼必須包含英文字母、阿拉伯數字、符號'. There are two input fields: '新密碼' (New Password) and '確認密碼' (Confirm Password). At the bottom, there are two buttons: '修改密碼' (Change Password) and '清除' (Clear). Below the buttons, there is a text '等待時間：4分' (Waiting time: 4 minutes).

等待時間：4分

修改密碼

Password Self Service

請修改你的密碼。小心保管你的密碼。修改密碼後，按下修改密碼按鈕。如果你將新的密碼寫在紙上，請將密碼紙條放置在安全的地方。你的密碼必須符合以下需求(請注意：密碼中不能使用 & < > " @ - ; 等特殊符號)：

- 密碼長度最少八碼
- 密碼必須包含英文字母、阿拉伯數字、符號

密碼符合規定，請再次確認

新密碼

確認密碼

修改密碼

清除

等待時間：4分

6、於「確認密碼」欄位中再次輸入新密碼後，點選「修改密碼」

修改密碼

Password Self Service

請修改你的密碼。小心保管你的密碼。修改密碼後，按下修改密碼按鈕。如果你將新的密碼寫在紙上，請將密碼紙條放置在安全的地方。你的密碼必須符合以下需求(請注意：密碼中不能使用 & < > " @ - ; 等特殊符號)：

- 密碼長度最少八碼
- 密碼必須包含英文字母、阿拉伯數字、符號

新密碼符合密碼原則

新密碼

確認密碼

修改密碼

清除

等待時間：4分

7、畫面顯示請稍後，表示密碼正在更新中，新密碼生效需要時間，請耐心等待

請稍後...

Password Self Service

你新的密碼正在更新中。新密碼生效需要十分鐘，請耐心等待。



等待時間：4分

8、畫面顯示成功時，表示密碼已修改成功，點選「繼續」

成功

Password Self Service

密碼修改成功。

繼續

等待時間：4分

9、畫面顯示登出後，請務必關閉電腦桌面及工作列上所有瀏覽器視窗(所有開啟的網頁都必須關閉，例：Yahoo 首頁、空大網站、Google...所有開啟的網站)，再重新開啟新的瀏覽器視窗，重新登入所要進入之系統

※密碼變更完成後若未完全關閉所有瀏覽器視窗再登入系統時，會不斷出現修改密碼視窗

登出

Password Self Service

你現在已經登出。

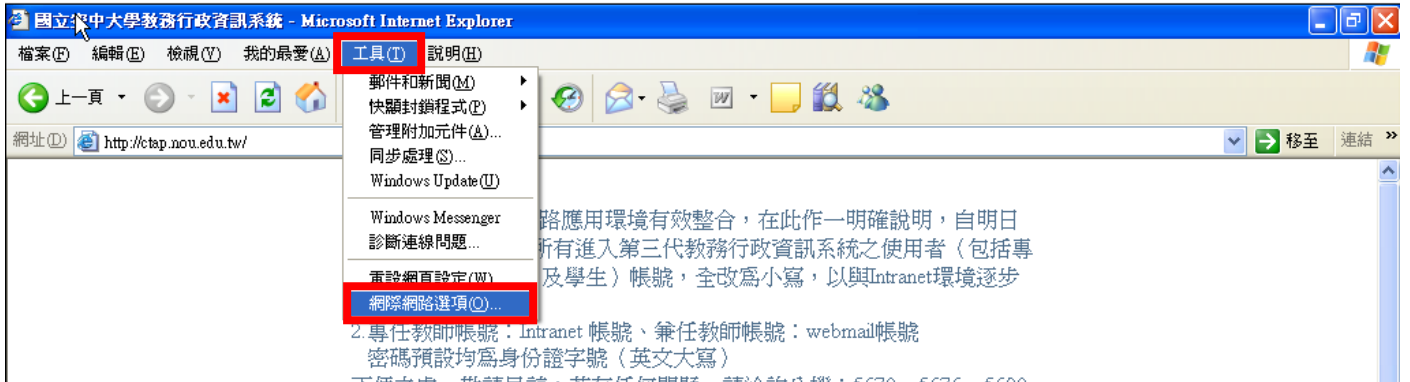
請關閉所有的瀏覽器。

[\[回目錄\]](#)

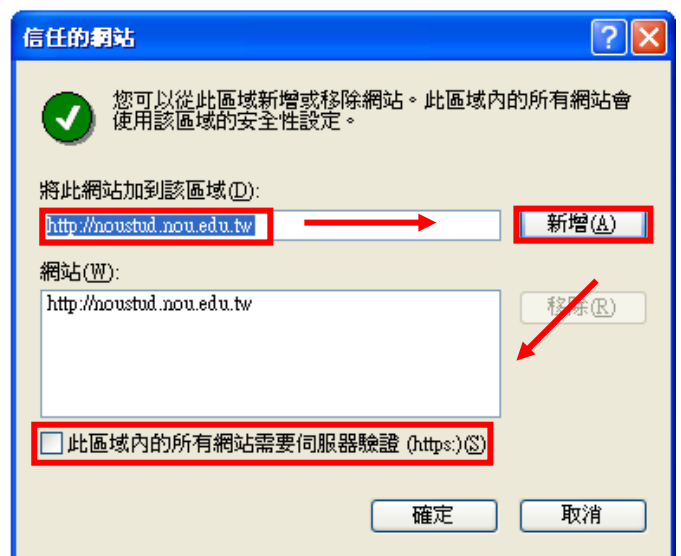
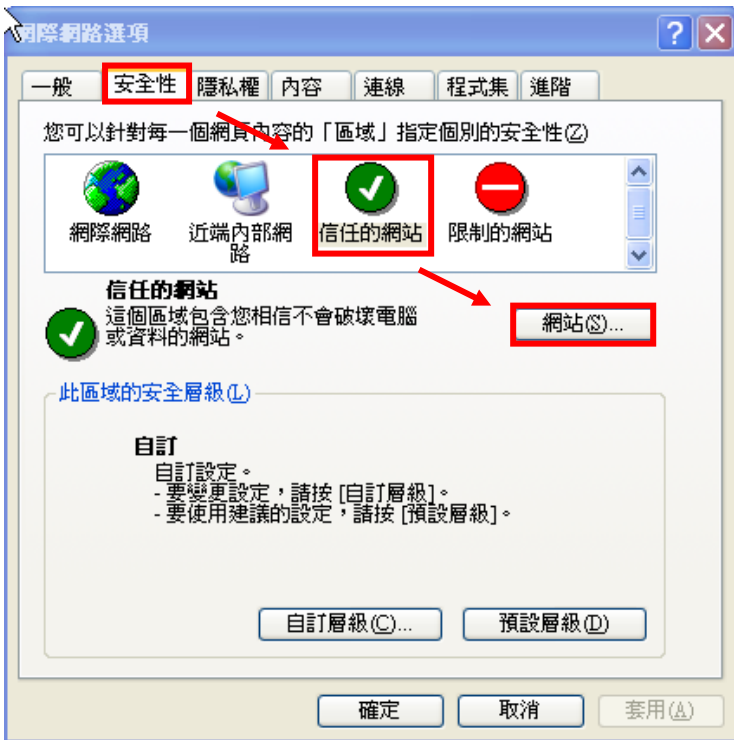
一. Microsoft Internet Explorer 安全性問題(IE6)

1、 將安全性等級設中安全性(以下)

Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】



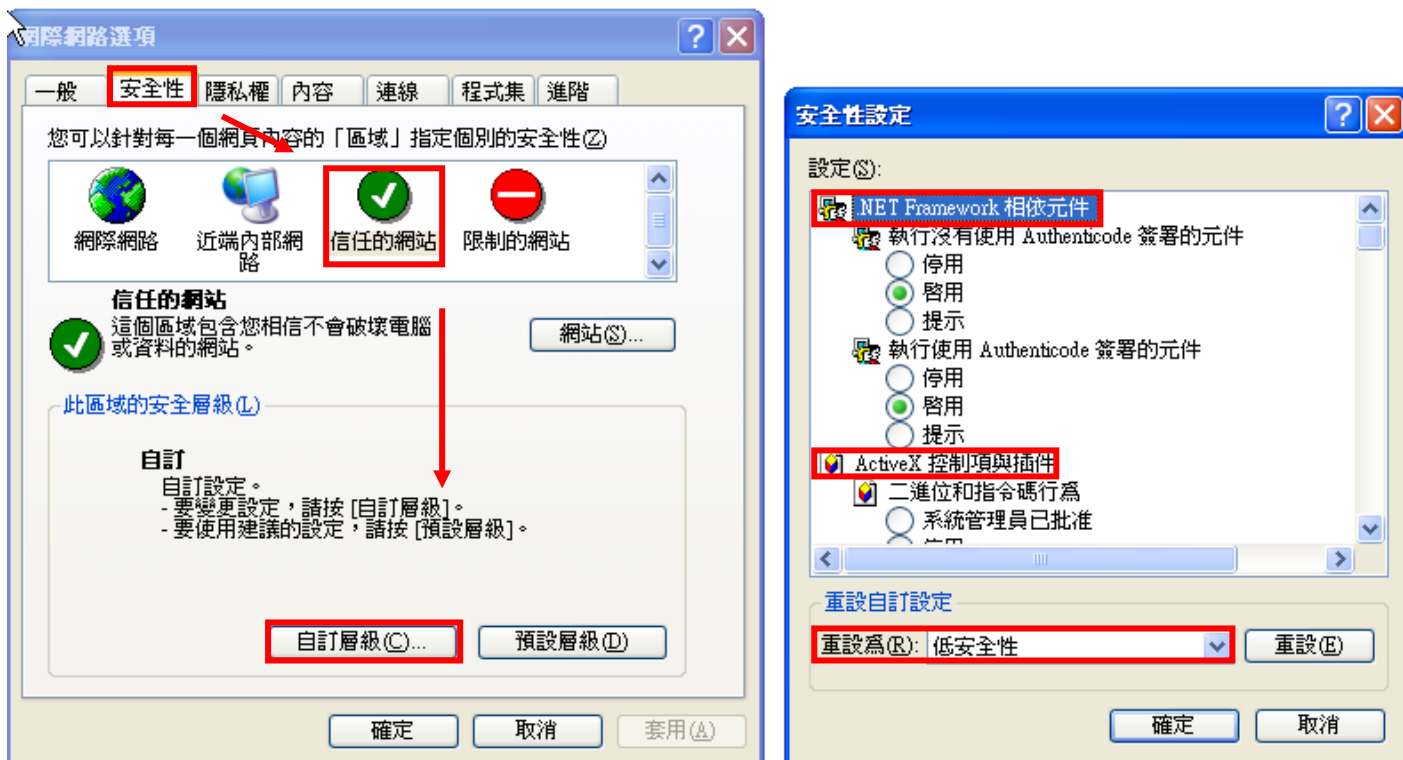
Step 2：【網際網路選項】>【安全性】>【信任的網站】>【網站(S)】，開啟信任的網址後，請不要勾選信任的網站下方【此區域的所有網站需要伺服器驗證(https:)(S)】選項，再將教務行政資訊系統網址<http://noustud.nou.edu.tw>加入信任的網址



2、 確認下列相關安全性設定的選項

Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】

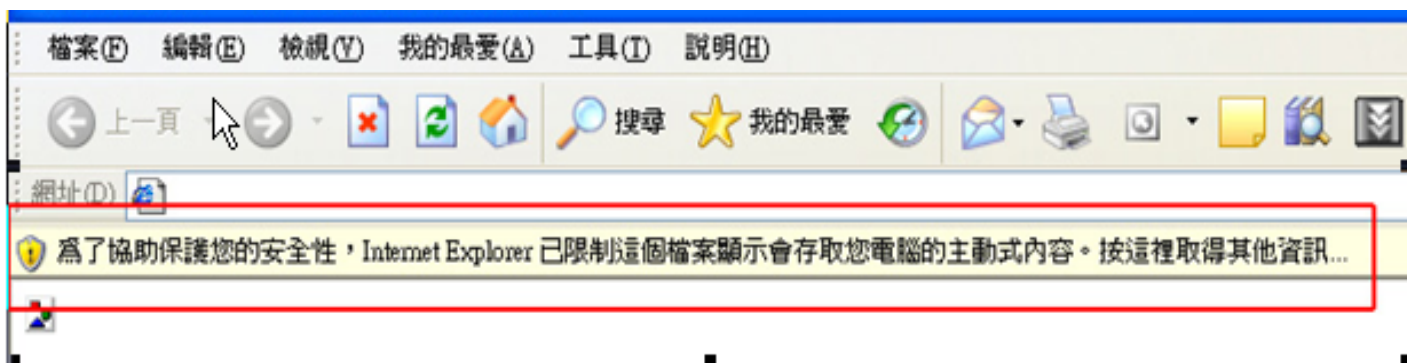
Step 2：【網際網路選項】>【安全性】>【信任的網站】>【自訂等級(C)】>【安全性設定】，請將【NET Framework 相依元件】及【ActiveX 控制項與插件】裡的相關資料都設【啟用】，再將重設自訂設定【重設為(R):低安全性】



Step 3：設定完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新啟動 IE 瀏覽器

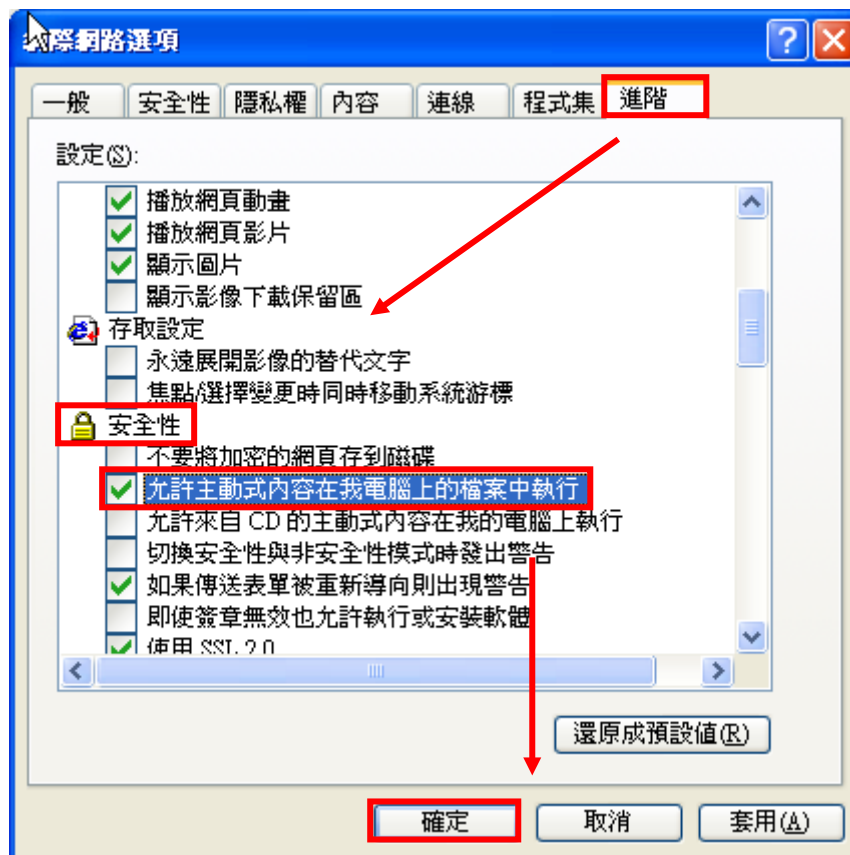
3、 設定允許存取主動式內容

在 Microsoft Internet Explorer 畫面中，出現圖下資訊列解決方法如下：



Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】

Step 2：【網際網路選項】>【進階】>【安全性】，將【允許主動內容在我電腦上的檔案中執行】打勾，按【確定】即完成本設定



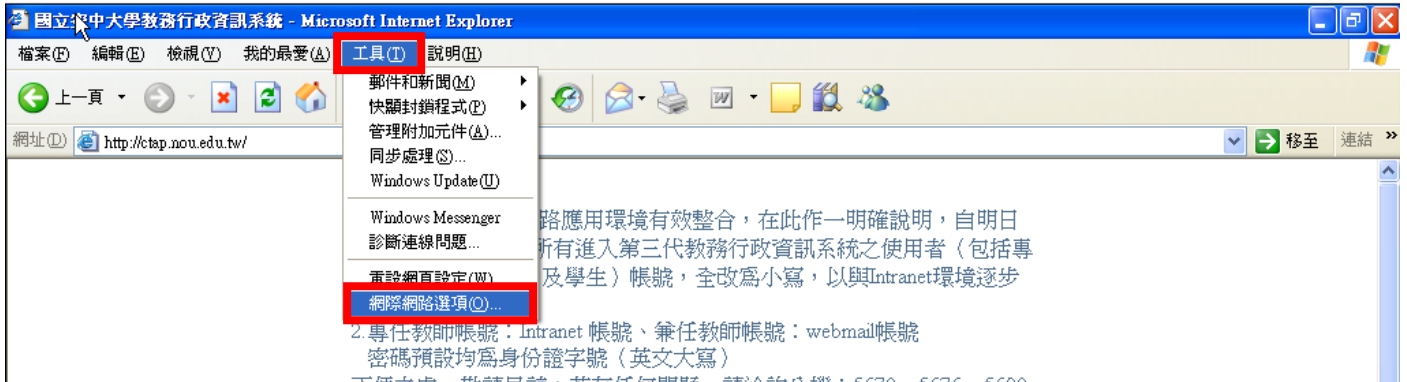
Step 3：設定完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新啟動 IE 瀏覽器

[\[回目錄\]](#)

一. Microsoft Internet Explorer 安全性問題(IE7)

1、 將安全性等級設中高(以下)

Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】



Step 2：【網際網路選項】>【安全性】>【網際網路】>【此區域的安全性等級(L)】設定為【中高】

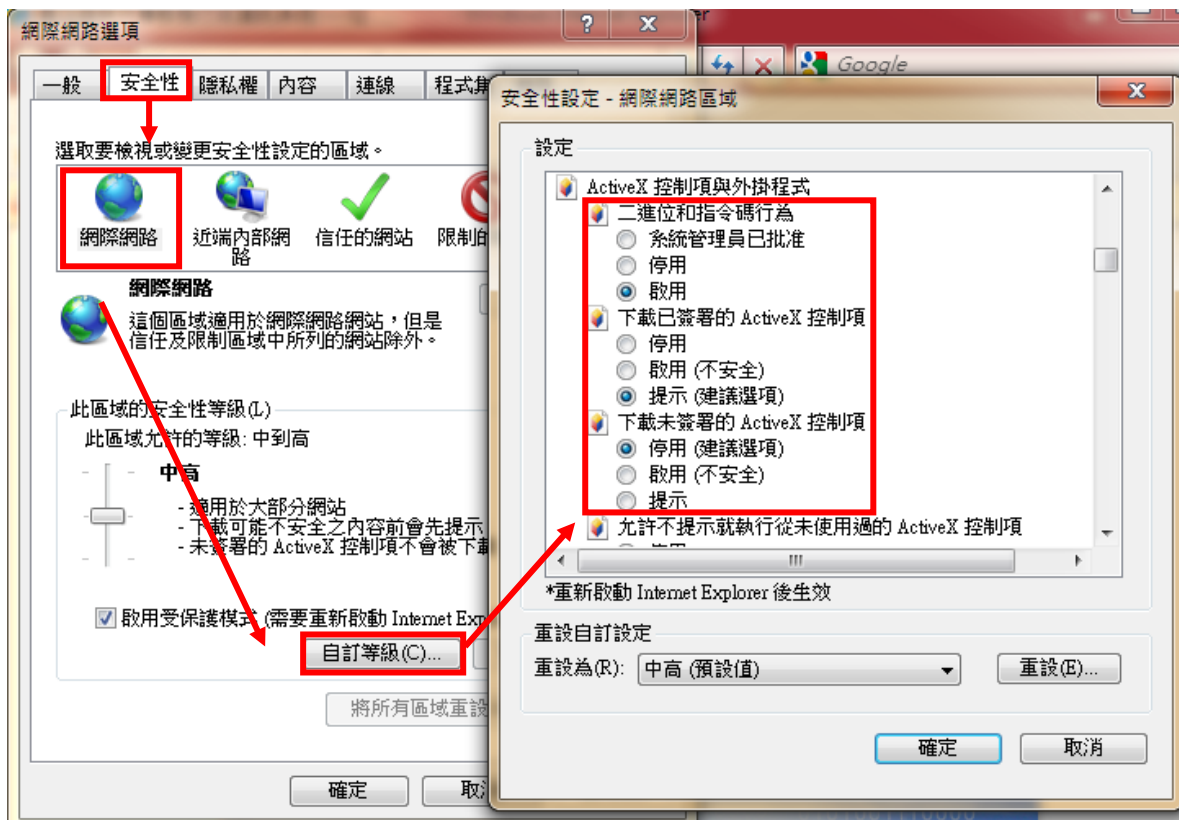


2、 確認下列相關安全性設定的選項

Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】

Step 2：【網際網路選項】>【安全性】>【網際網路】>【自訂等級(C)】

，請將【二進位和指令碼行為】設定為【啟用】、【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】及【下載未簽署的 ActiveX 控制項】設定為【停用】



Step 3：設定完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新啟動 IE 瀏覽器

Step 3：設定完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新啟動 IE 瀏覽器

[\[回目錄\]](#)

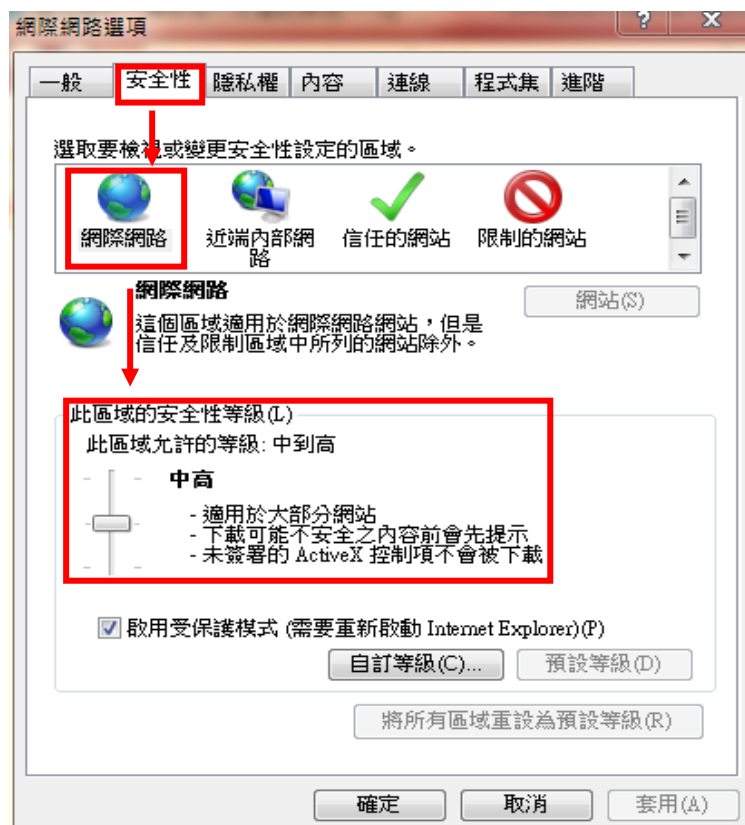
一. Microsoft Internet Explorer 安全性問題(IE8)

1、 將安全性等級設中高 (以下)

Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】



Step 2：【網際網路選項】>【安全性】>【網際網路】>【此區域的安全性等級(L)】，將相關【此區域的安全性等級(L)】設定為【中高】

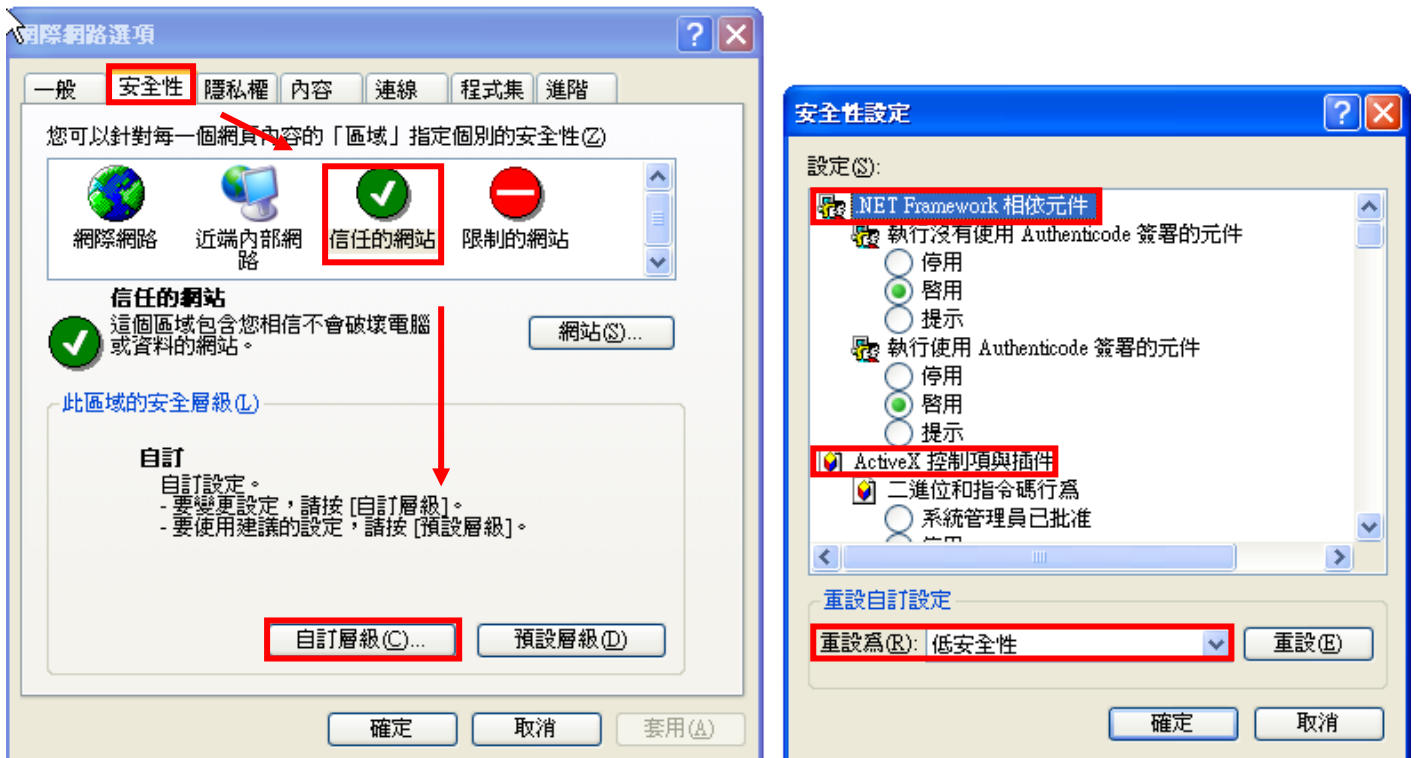


2、 確認下列相關安全性設定的選項

Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【網際網路選項(O)】

Step 2：【網際網路選項】>【安全性】>【網際網路】>【自訂等級(C)】

>【安全性設定】，請將【NET Framework 相依元件】及【ActiveX 控制項與插件】裡的相關資料都設【啟用】，再將重設自訂設定【重設為(R):低安全性】



Step 3：設定完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新啟動 IE 瀏覽器

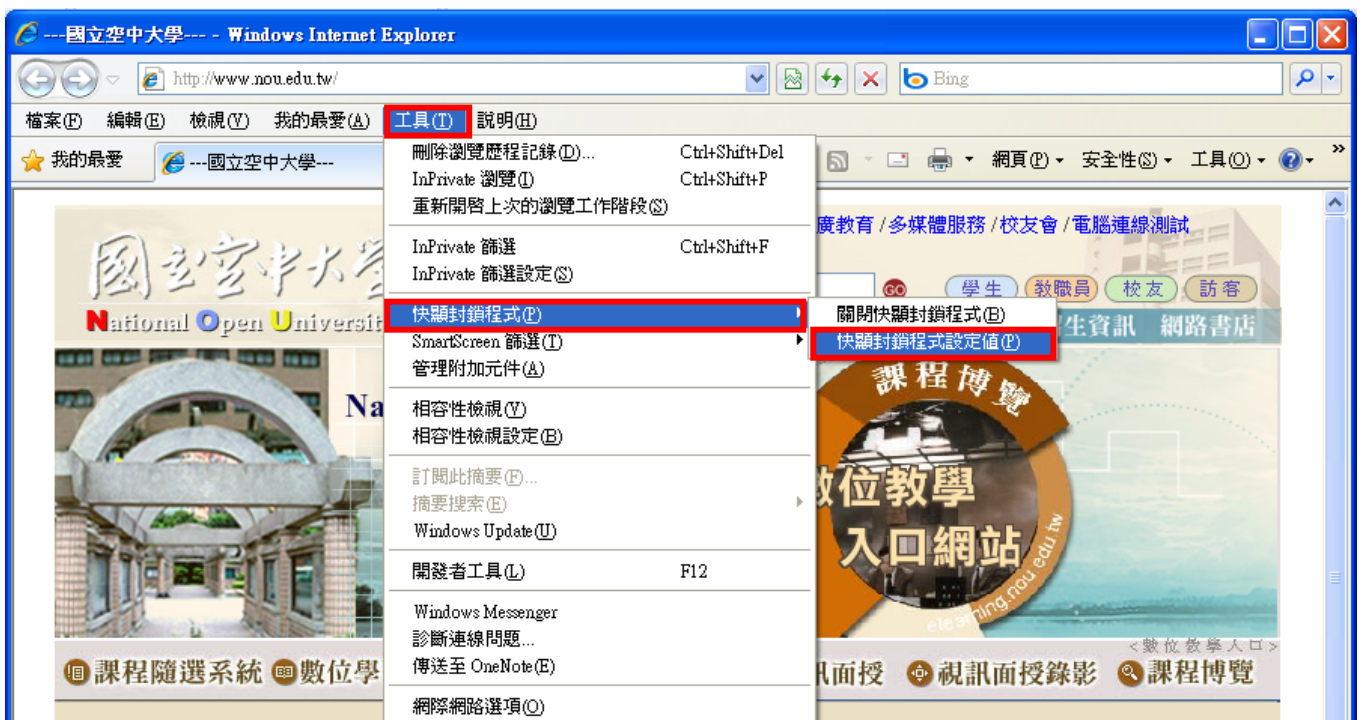
[\[回目錄 \]](#)

二. Microsoft Internet Explorer 快顯視窗封鎖相關問題

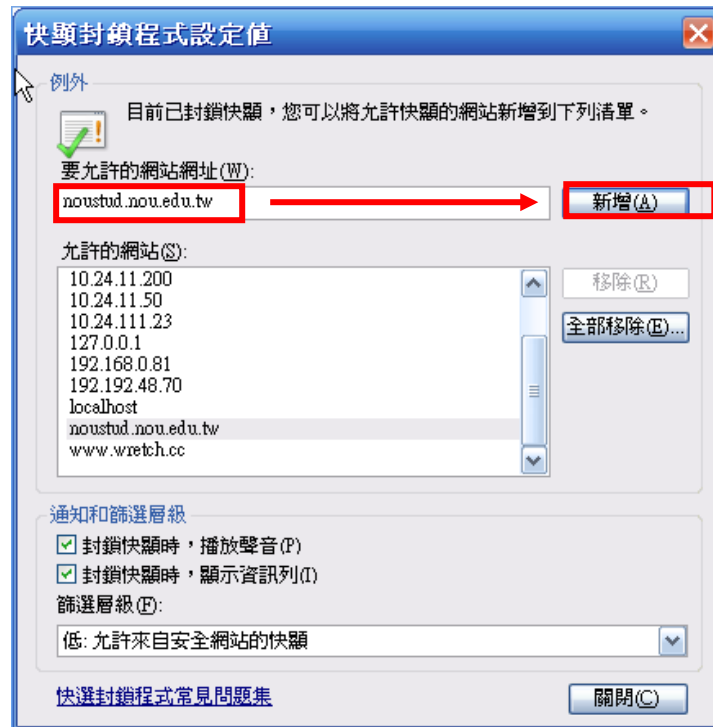
- 1、 由於部份瀏覽器本身或外掛軟體，以及部份防毒、反廣告、反間諜或防火牆軟體，具有「快顯視窗封鎖」功能，使用此功能將無法順利進入系統。進入系統前請先將教務行政資訊系統網址加入例外清單中，以利進行教務行政資訊系統作業。
- 2、 將教務行政資訊系統加入封鎖快顯視窗例外清單方法：



Step 1：啟動 IE 瀏覽器，選擇【工具】>【快顯封鎖程式(P)】點選「快顯封鎖程式設定值(P)」



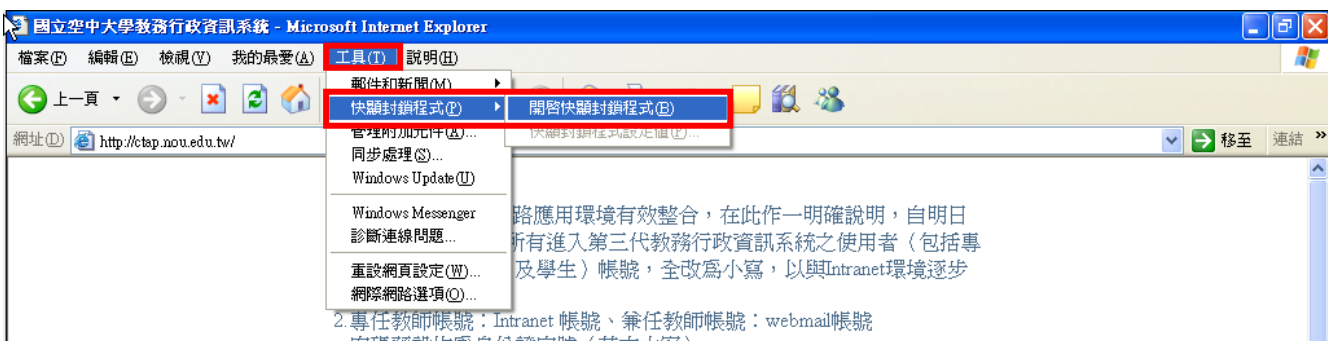
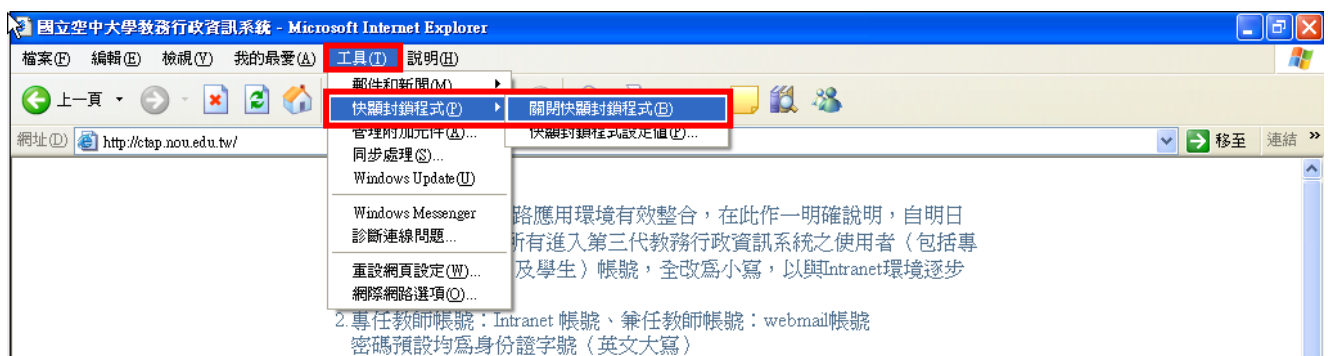
Step 2：將教務行政資訊系統網輸入「要允許的網站網址(W)」，輸入後請按「新增」即完成加入允許的網站



3、 未將教務行政資訊系統加入例外清單時，解除快顯封鎖的方法：


Step 1：選擇【工具】>【快顯封鎖程式(P)】>【關閉封鎖程式設定值(P)】，


即完成開啟快顯視窗功能

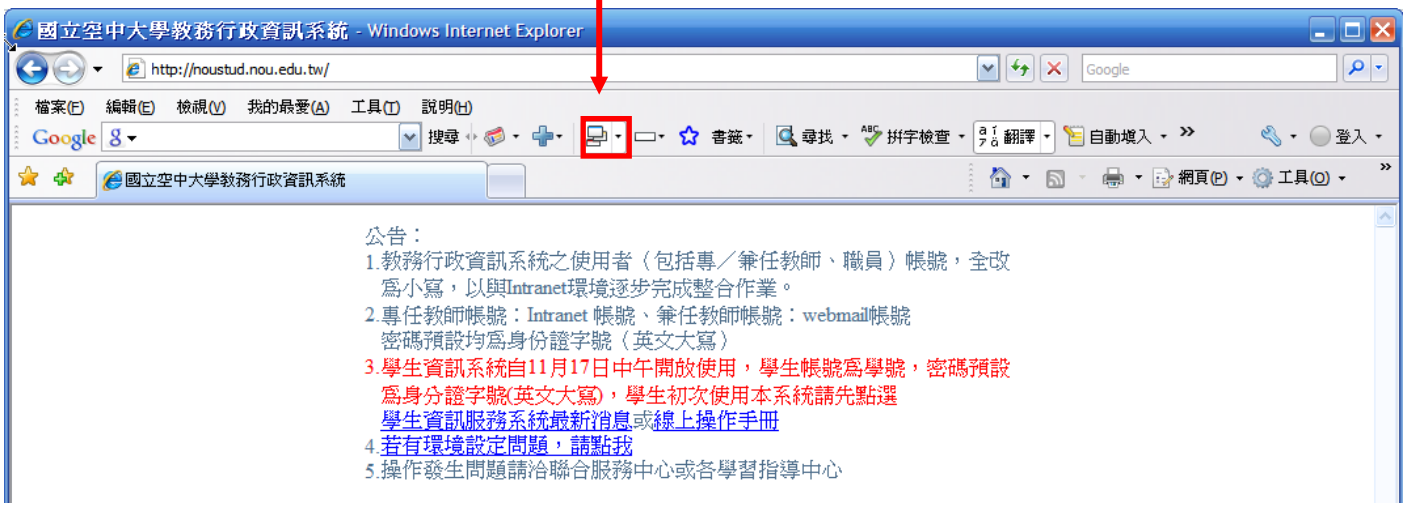
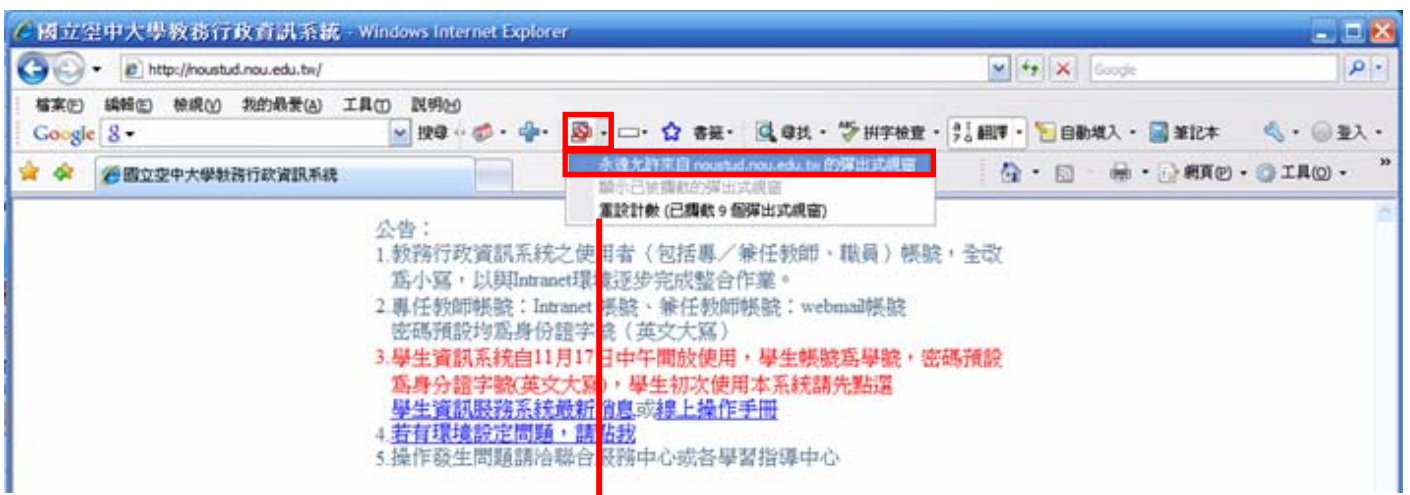


三. Google 捷徑列快顯視窗封鎖相關問題

- 1、如果您有裝 Google 等搜尋列，這些搜尋列都有封鎖快顯視窗功能；如果您不希望封鎖彈出視窗，將可能導致登入教務行政資訊系統阻擋而無法跳出與顯示，建議您將教務行政資訊系統設定永遠允許來自 noustud.nou.edu.tw 的單出式視窗即可

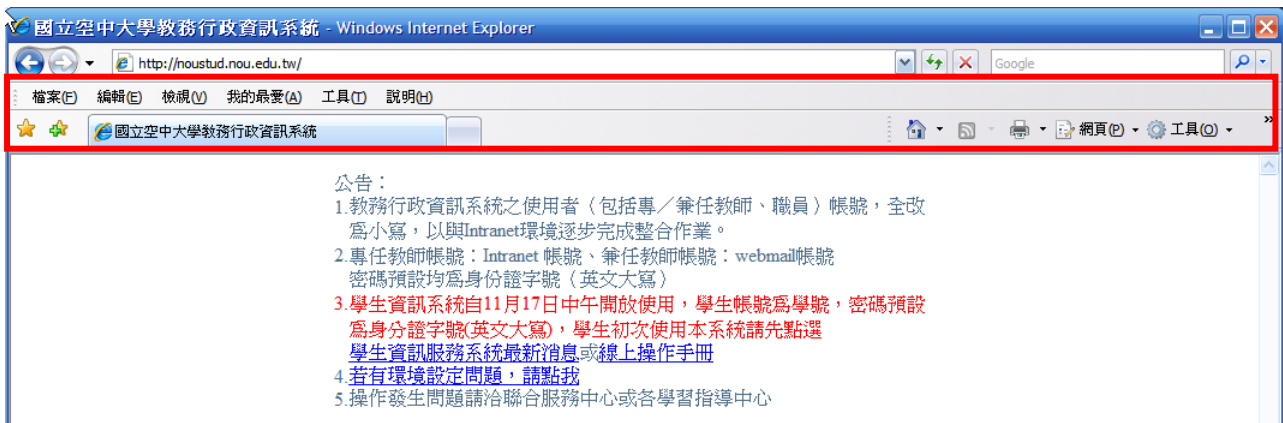
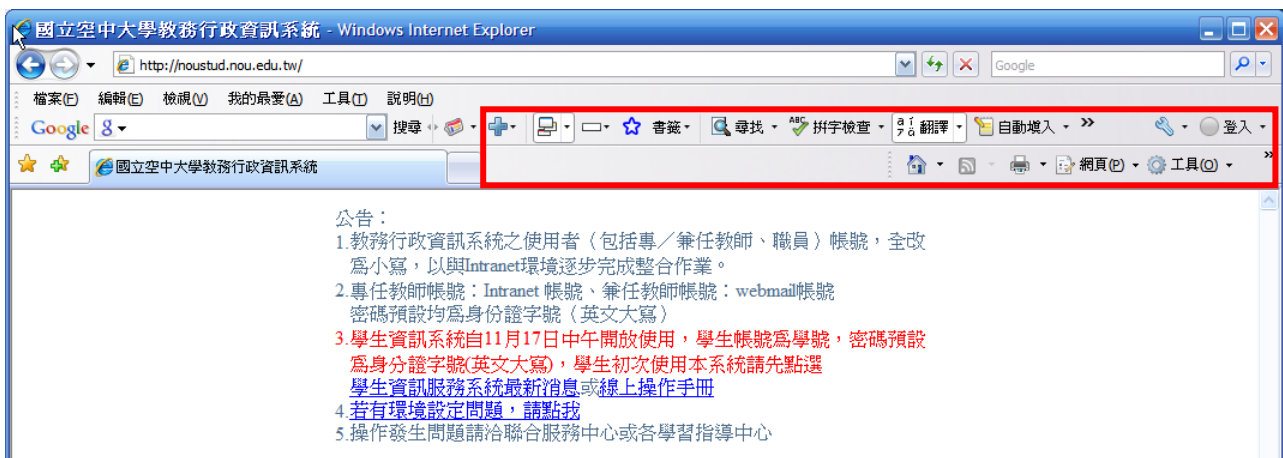
Step 1：點選 Google 捷徑列  右邊黑色向下三角箭頭，下拉選單請點選【永遠允許來自 noustud.nou.edu.tw 的彈出式視窗】

Step 2：設定完成後，每當開啟教務行政資訊系統 noustud.nou.edu.tw，Google 捷徑列圖示即變成 ，即代表瀏覽器此刻無封鎖跳窗功能






2、 建議隱藏 Google 捷徑列，隱藏 Google 捷徑列的方法


下方第一張圖紅色區域內空白處（功能表列與標準按鈕列的空白區域）點按滑鼠右鍵，出現第二張圖紅色區域快顯功能表，可見【Google Toolbar】處於勾選狀態，代表此時 Google 捷徑列是顯現的。若要隱藏 Google 捷徑列，請在【Google Toolbar】上點按一次，即可取消勾選。如第三張圖紅色虛線區域即表示 Google 捷徑列已經隱藏起來

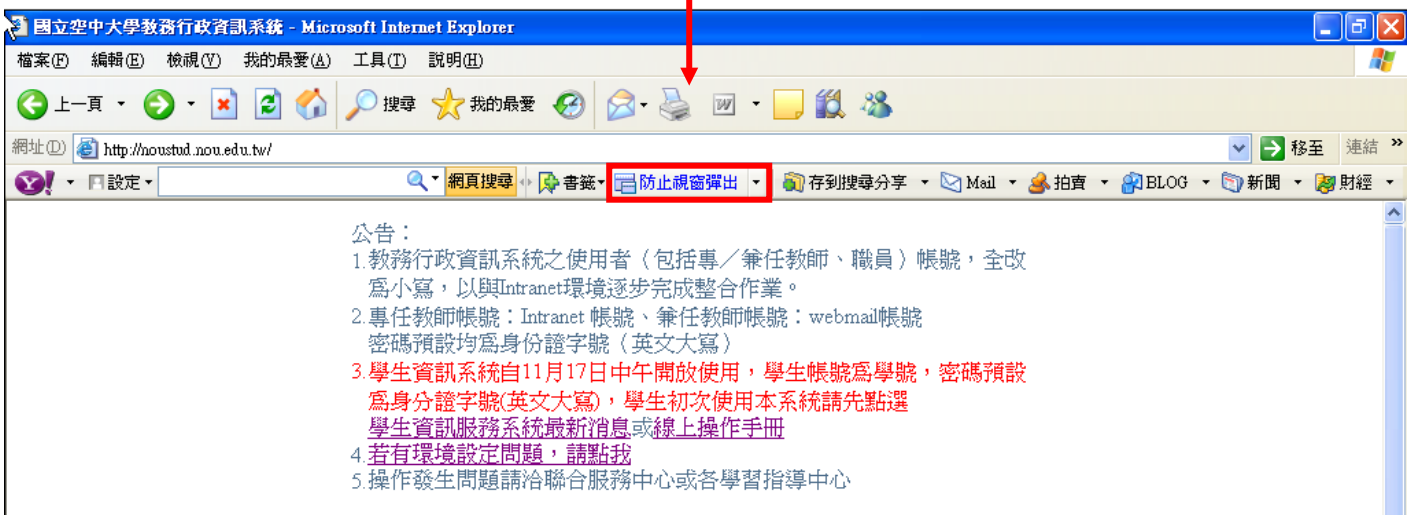
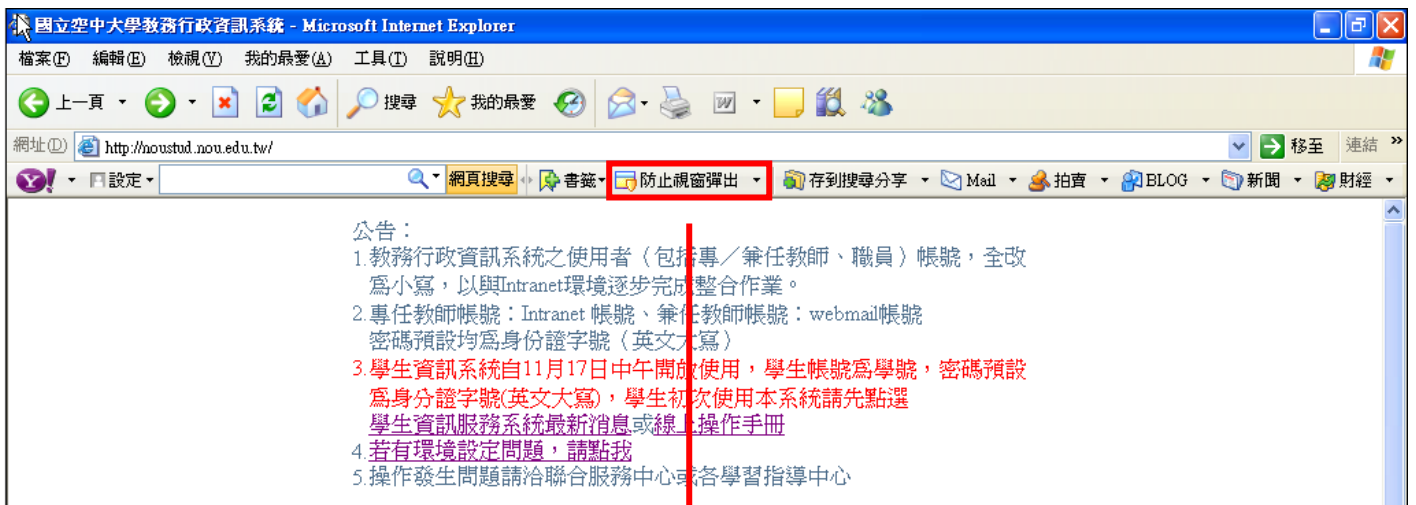


四. Yahoo 捷徑列快顯視窗封鎖相關問題

- 1、 如果您有裝 Yahoo 等等搜尋列的話，這些搜尋列都有封鎖快顯視窗功能；如果您不希望封鎖彈出視窗，將可能導致登入教務行政資訊系統遭阻擋而無法跳出與顯示，只要在【防止視窗彈出】上按一下就會變成關閉啟用防止彈出視窗功能

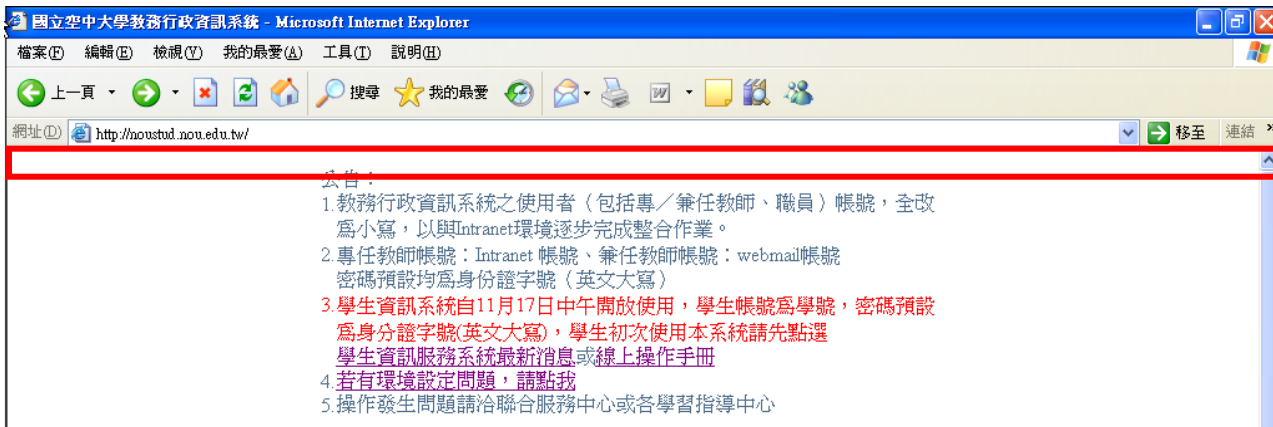
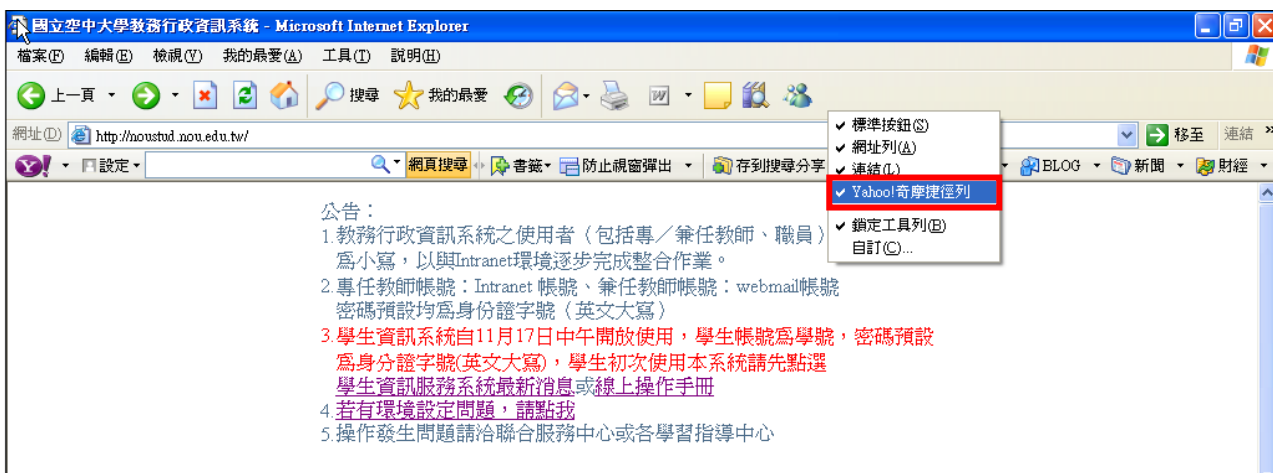
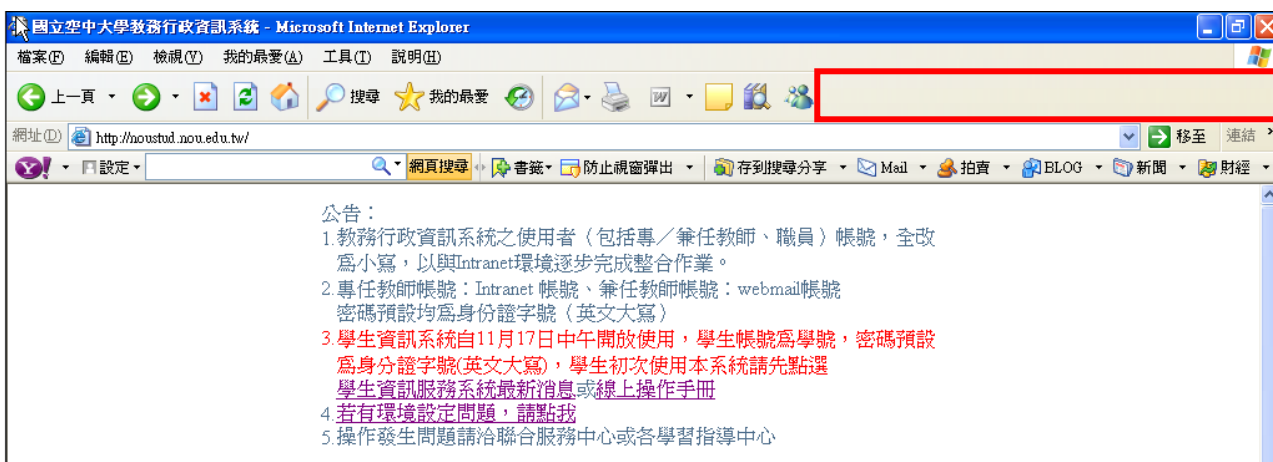
Step 1：點選 Yahoo 捷徑列，紅色框內圖示  代表【防止視窗彈出】功能啟用中，點一下， 圖示即變成  代表【防止視窗彈出】未啟動

Step 2：設定完成後，每當開啟教務行政資訊系統 noustud.nou.edu.tw，Yahoo 捷徑列圖示即變成 ，即代表瀏覽器封鎖跳窗功能又啟用，建議隱藏 Yahoo 捷徑列，就不必每次開啟教務行政資訊系統都必需重新設定



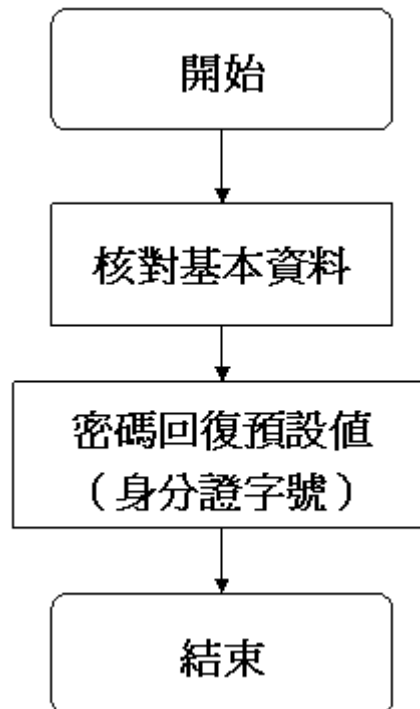
2、 建議隱藏 Yahoo 捷徑列，隱藏 Yahoo 捷徑列的方法

在下方第一張圖紅色區域內空白處（功能表列與標準按鈕列的空白區域）點按滑鼠右鍵，出現第二張圖紅色區域快顯功能表，可見【Yahoo!奇摩捷徑列】處於勾選狀態，代表此時 Yahoo 捷徑列是顯現的。若要隱藏 Yahoo 捷徑列，請在【Yahoo!奇摩捷徑列】上點按一次，即可取消勾選。如第三張圖紅色虛線區域即表示 Yahoo 捷徑列已經隱藏起來



五. 忘記密碼處理方法

請於週一至週五上班時間來電洽詢!! 電話：(02)2282-9355 分機 5625、5654



密碼回復預設值後，考量您使用資訊服務的安全，請務必先進行**新密碼設定**，

登入步驟與初次使用系統相同，請於完成密碼設定後再登入系統。

[\[回目錄\]](#)