

## Windows 7 無法列印問題

Windows 7 作業系統有 32 位元與 64 位元兩種版本，32 位元版本無使用上之問題，64 位元版本之 Internet Explorer 瀏覽器又分 Internet Explorer 64 位元瀏覽器及 Internet Explorer 32 位元瀏覽器（如不確定版本，可詳[查詢瀏覽器版本](#)），由於教務行政資訊系統中的報表元件未支援 Internet Explorer 64 位元瀏覽器，因此，當使用 Windows 7 64 位元作業系統時，請改以 Internet Explorer 32 位元瀏覽器登入（詳[啟動 Internet Explorer 32 位元瀏覽器](#)），以利列印作業。

Windows 7 作業系統 Internet Explorer 瀏覽器	32 位元	64 位元
32 位元	O.K.	O.K.
64 位元	無	報表元件無法列印， 詳本案解決方法

- 查詢瀏覽器版本

**Step 1**：請點選 Internet Explorer 瀏覽器中【說明】→點【關於 Internet Explorer(A)】即可出現瀏覽器版本查看畫面

**Step 2**：查看完畢後，點說明畫面中確定退出畫面



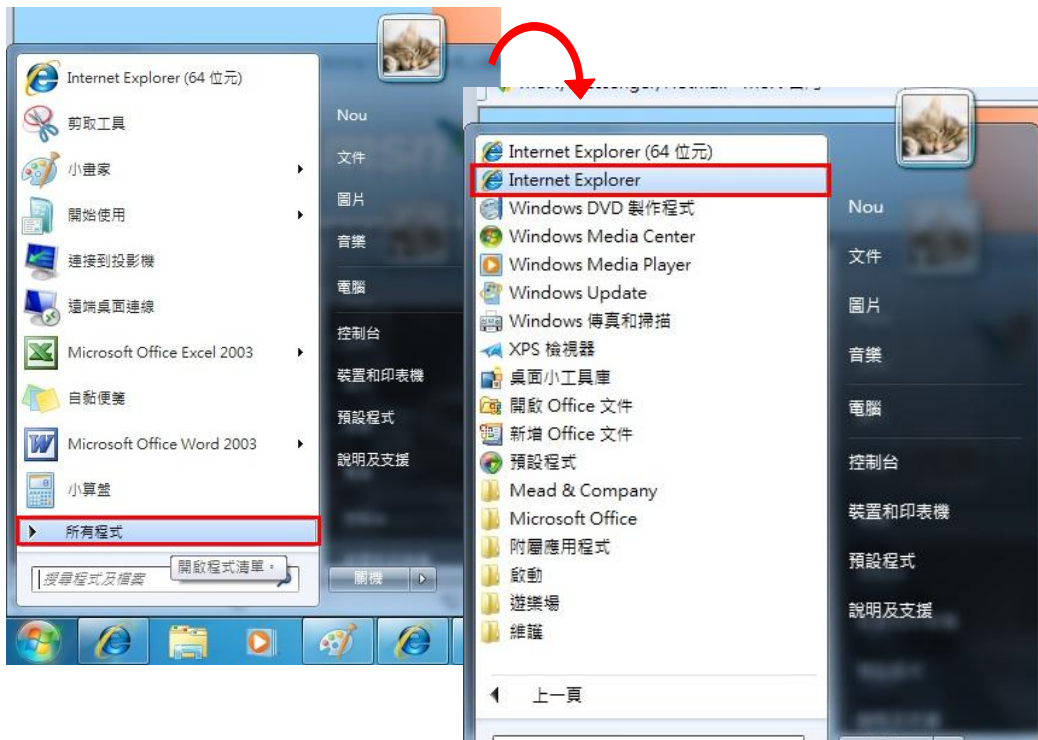
[ 32 位元 ]

[ 64 位元 ]



- 啟動 Internet Explorer 32 位元瀏覽器

**Step 1 :** 啟動工作列【開始】/【所有程式】/【Internet Explorer】即可啟動 Internet Explorer 32 位元瀏覽器。



[返回電腦環境設定與常見問題](#)